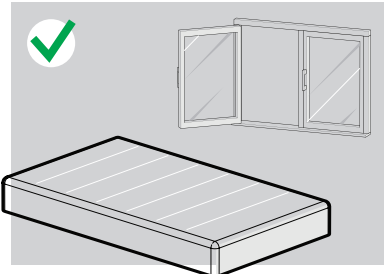


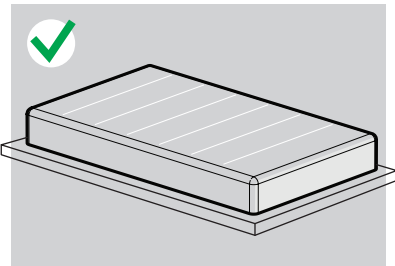
ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ МАТРАСА

Правила разработаны на основе технических и эксплуатационных характеристик матрасов, в соответствии действующих ГОСТов и ТУ, и содержат следующие пункты:



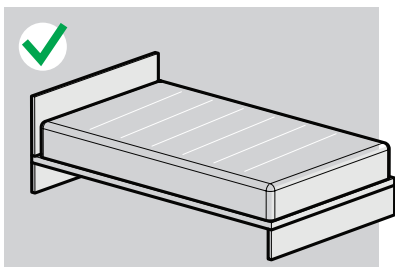
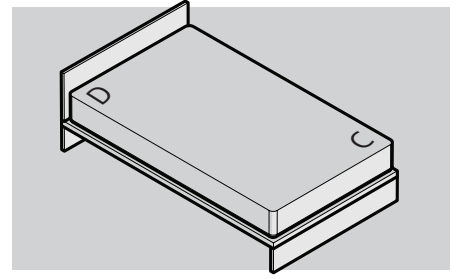
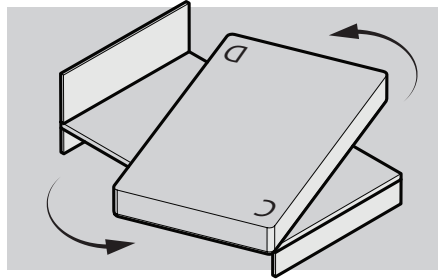
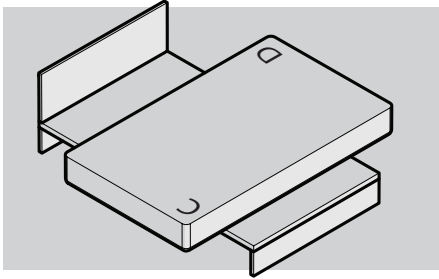
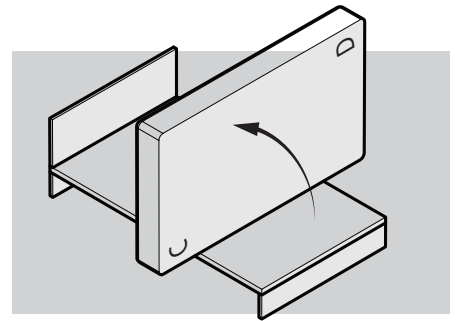
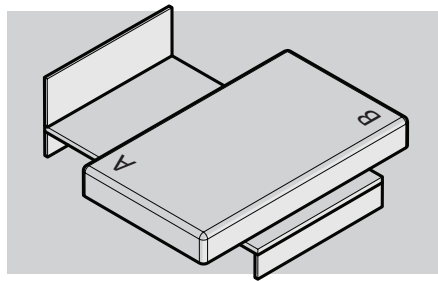
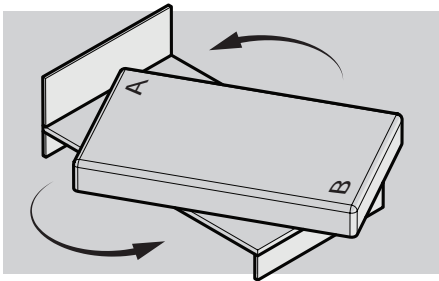
- Перед эксплуатацией необходимо снять упаковку с матраса и оставить его в проветриваемом помещении на 36-48 часов до полного исчезновения посторонних запахов. В зависимости от степени вентиляции помещения для полного исчезновения запаха может потребоваться и более продолжительное время. Производственный запах нового матраса, как и любой новой вещи, не является дефектом. В матрасе, изготовленном с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок, шерсть и т.п.) запах, присущий натуральному материалу и сохраняющийся в матрасе, не является дефектом.

- Эксплуатируйте матрас в сухом, проветриваемом помещении с температурой воздуха от +10 до +40 °С и влажностью воздуха не более 70 %.

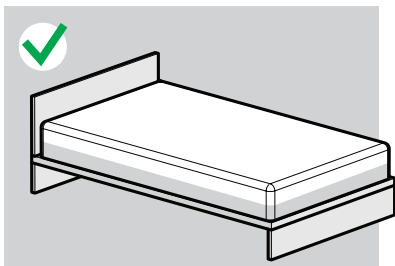


- Основанием для матраса должна быть жесткая ровная поверхность или ортопедическая решетка. Неправильная поверхность под матрасом может привести к его преждевременному износу и провисанию. В первую очередь это касается реечных оснований с широкими расстояниями между ламелями. В этом случае Компания не будет считать производственным дефектом появление неровностей. Пружинный матрас менее пригоден для использования на кровати с таким дном – ряды независимых пружин могут проваливаться. Рама основания не должна прогибаться под нагрузкой. Для оснований, имеющих 2 ряда ламелей (два спальных места) необходимо использовать основание, которое укомплектовано дополнительной пятой ножкой (посреди основания). Важно, чтобы рама основания и центральная рейка были расположены на одном уровне, так как в противном случае при эксплуатации вы будете скатываться к центру (если рейка ниже уровня рамы) или к краю (если рейка выше уровня рамы) матраса.

- Двусторонний матрас рекомендуем переворачивать/поворачивать, меняя местами верхнюю и нижнюю стороны/ поворачивать «голова-ноги». Это необходимо для восстановления формы матраса в процессе эксплуатации, чтобы структура матраса периодически стабилизировалась, оставалась ровной, без углублений и «пролежней», подстраивалась под индивидуальные особенности тела. Переворачивать/поворачивать матрас рекомендуется ежемесячно в течение первого полугодия, затем каждые три месяца. Это позволит матрасу изнашиваться равномерно и продлить его комфортность. Односторонние матрасы с топпером не требуют переворота в силу своей конструкции, но производитель рекомендует поворот «голова-ноги» ежемесячно в течение полугодия, затем каждые три месяца.



- Размер и форма спального места кровати должны соответствовать размеру и форме матраса. Не допускается сжимать матрас для вкалывания в каркас кровати. Не допускается выступание (провисание) матраса за пределы основания более чем на 1 см, с одной стороны.

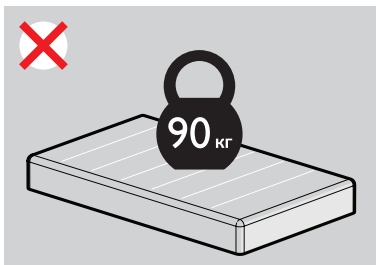


- Для сохранения чистоты матраса рекомендуется использовать защитные аксессуары – наматрасники, простыни, которые позволят продлить срок службы матраса.



НЕ ДОПУСКАЕТСЯ:

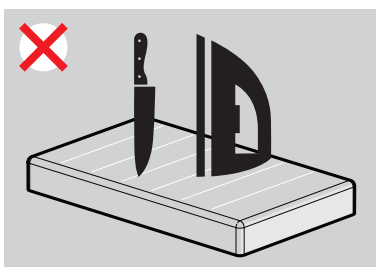
- Матрас предназначен исключительно для отдыха в положении лежа. Не допускается подвергать матрас сильным локальным нагрузкам (прыгать, ходить по матрасу, в том числе и детям). Не допускается длительно сидеть на краю матраса в одном и том же месте. Это приведет к деформации и образованию неровностей.
- Для предотвращения плесневого запаха и появления плесени не допускается длительная эксплуатация матраса на полу. Минимальное расстояние от пола до матраса должно составлять не менее 10 см.



- Запрещается превышение нагрузки на одно спальное место (800*2000 мм) более чем указано в технической характеристике.
- Не подвергайте матрас механическому воздействию (не складывать, не скручивать, не загибать углы матраса, не ставить матрас на угол и т.д.) Нарушение этого правила может повлечь за собой деформацию матраса, повреждение настилочных слоев и пружинных блоков. Запрещается производить переделку матраса и использовать его не по назначению. Запрещается тянуть, перемещать и переворачивать матрас, держась за окантовку или за ручки.



- Запрещается ставить на поверхность матраса горячие предметы, и предметы, имеющие острые и режущие опоры. Не размещайте матрас рядом с огнеопасными предметами и источниками открытого огня. Не устанавливайте матрас близко к отопительным или нагревательным приборам.



- Запрещается подвергать поверхность матраса воздействию любых химических агрессивных веществ. Запрещается чистить моющим пылесосом, паром, использовать выбивалки для ковров, утюжить. При чистке матраса необходимо исключить прямой контакт с водой (это может нанести огромный вред как наполнителю матраса, так и пружинам), поэтому приемлемой считается только сухая поверхностная чистка матрасов. При попадании на матрас воды или другой жидкости необходимо немедленно собрать ее сухим, чистым, хорошо впитывающим материалом (ткань, салфетка, замша, губка) и не застилать матрас постельными принадлежностями до полного высыхания.



- Для устранения незначительных загрязнений применять специальное моющее средство для тканей без хлора с минимальным содержанием воды. Удаляйте пятна как можно скорее. Осторожно удалите то, что можно снять механически, затем используйте салфетку, увлажненную моющей жидкостью. Затем протрите место салфеткой, смоченной теплой водой, с последующим вытиранием насухо. Если Вы решили использовать пятновыводитель, то вначале попробуйте его на незаметном месте. Не позволяйте матрасу промокнуть, не используйте для чистки матраса поролоновые губки или щетки.

ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА:

- дефекты возникшие в результате несоблюдения общих правил по эксплуатации и уходу за изделием;
- матрас в антисанитарном состоянии;
- повреждение обшивки матраса (пятна краски, жира, крови, прожженные отверстия, подпалины, порезы);
- повреждения и деформации, возникшие в результате сгибания матраса при его транспортировке;
- отклонения от размеров матраса, которые могут изменяться, что связано с использованием в производстве мягких наполнителей (допустимые отклонения не должны превышать ± 10 мм);
- образовавшиеся в процессе использования углубления от тела (до 3 см);
- вмешательство в комплектацию матраса или ремонт третьими лицами;
- потертости и катышки на чехле матраса, образовавшиеся в ходе эксплуатации;
- на субъективные пожелания покупателя по ощущениям комфорта (мягкость/жесткость) и неправильный выбор покупателем моделей, форм, расцветок и размеров товаров;
- деформации и дефекты, появившиеся в следствии использования матраса с неправильно подобранным или некачественным основанием (без центральной опоры при ширине основания более 120 см, использование реечного кроватного основания).

Гарантийные обязательства не включают так же услуги по восстановлению первоначального вида изделий, который мог быть утрачен в результате эксплуатации.

Изменение модификации или ремонт изделий лицом или организацией, не уполномоченными для ремонта, является основанием для прекращения действия гарантии.

В случае, если изделие частично или полностью утратило функциональность в связи с нарушением правил эксплуатации, механическим повреждением, попаданием посторонних предметов, веществ или жидкостей (за исключением влагозащищенных изделий), посторонних предметов или насекомых, воздействием высоких или

низких температур, кислот, щелочей, растворителей или агрессивных химических соединений, то есть в тех случаях, когда утрата функциональности произошла не по вине производителя и не вызвана явными или скрытыми производственными дефектами, производитель не может нести ответственность и **прекращает со своей стороны действие Гарантийных обязательств в отношении конкретного изделия.**

Внешний вид и комплектность товара должны быть проверены Получателем в момент доставки. **Претензии по наличию внешних дефектов принимаются в течении трех дней со дня покупки!**

Претензии по скрытым дефектам внешнего вида, которые нельзя обнаружить в момент приемки и передачи товара от Потребителя конечному клиенту (пожелтение ППУ, пожелтение окантовочной ленты, нарушение целостности чехла, которое произошло не в результате механического воздействия) принимаются в течение гарантийного срока эксплуатации с момента поставки товара - 12 месяцев.

В соответствии с ГОСТом 19917-2014 кровати, матрасы и на матрасники относятся к категории непродовольственных товаров длительного пользования «Мебель для лежания и сидения». На основании Постановления Правительства №55 от 19.01.98г. (в редакции от 01.08.2005г.) кровати, матрасы и на матрасники надлежащего качества не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар других размеров, формы, фасона, расцветки или комплектации.

Обмену и возврату не подлежат товары надлежащего качества, изготовленные по индивидуальным заказам и имеющие отличительные характеристики от серийной продукции (размер, комплектация, состав настилов).